

Forretningsbetingelser og vilkår

For English see below the Danish text

Nedenstående er gældende for 1 og 2-dageskurser som arrangeres af Foreningen for Fysioterapikurser.

Vær opmærksom på særskilte forretningsbetingelser ved andre aktiviteter i foreningen. Dette er feks. ved eventuelle konferencer, online-kurser/ undervisning og ved køb af videoer eller anden online materiale, hvor forretningsbetingelserne kan afvige fra nedenstående og de vil i så fald fremgå på hjemmesiden ifm. Den pågældende aktivitet.

- Når du har tilmeldt dig et af vores kurser, vil du modtage mails med følgende:
 - o Besked om hvorvidt der er plads på det ønskede kursus.
 - o Kontooplysninger og betalingsfrist. Overholdes betalingsfristen ikke, frafalder din plads på kurset.
- Hvis du ikke modtager ovenstående efter en tilmelding til et kursus bedes du kontakte os og få evt. bekræftelse på om du har plads på kurset.
- Prisen inkluderer alt undervisningsmateriale og forplejning (frokost).
- Vi tager forbehold for aflysning af kurser grundet force majeure, sygdom eller manglende tilmeldinger, samt ændring af undervisningssted. Såfremt kurset aflyses, vil alle indbetalte kursusbeløb blive refunderet. Såfremt vi ændrer undervisningsstedet vil vi kontakte dig igen, og du vil have mulighed for at melde fra, uden omkostninger / med fuld refusion af kursusgebyr. Udgifter til hotel, fly, tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, der ikke er indeholdt i kursusgebyret, vil ikke blive refunderet i tilfælde af aflyst kursus eller flyttet kursus.
- Vi tager forbehold for fuldt bookede kurser, og kan ikke garantere dig en plads, før du har modtaget en positiv tilkendegivelse fra os om, at der er plads på det ønskede kursus.
- Du har selv det fulde ansvar for, hvordan du anvender de tillærte teknikker under og efter kurset.
- Hvis en kursist eller underviser skader en anden kursist, er det de førstnævnte der

bærer det fulde ansvar.

- Hvis du har reklamationer skal vi gøres bekendt med disse med det samme, således at vi kan gøre noget ved problemet.

Afbud / afmeldelse til et kursus:

- Når du er tilmeldt et kursus, har du efterfølgende 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan annullere din tilmelding og få refunderet det fulde beløb / ikke hæfter for betaling.

Hvis du tilmelder dig til et kursus med kursusstart inden for/ under 14 dage, så frafalder fortrydelsesretten.

Skulle du, efter fortrydelsesrettens udløb, blive forhindret i at deltage vil du få refunderet dit kursusgebyr

ift. nedenstående:

1-3 måneder før kursusstart: 50 % af gebyret.

Under 1 måned før kursusstart: 0 % af gebyret.

- Hvis det lykkes os at afsætte din plads til en anden, vil vi under alle omstændigheder refundere det fulde kursusbeløb til dig.

Kontakt os endelig hvis du har spørgsmål,

Med venlig hilsen

Foreningen for Fysioterapikurser

Business Conditions and terms:

The following applies to all 1-2 day courses organized by Association
Physiotherapycourses

Please note that regarding other activities such as conferences, e-learning courses and such, the business conditions can vary so please check the specific activity on our webpage for specific business conditions.

When you have signed up for one of our courses, you will receive e-mails with the following:

- o A message of whether there is an opening on the course of interest or not. If you do

not receive a message for us, informing you whether you have a place on the course, please contact us by email.

- o Account information and deadline for payment. If you fail to meet the payment deadline your course place waives. The price includes all teaching material as well as lunch.

We reserve the right to cancellation of courses due to force majeure, illness or lack of registrations and due to an unforeseen change of educational site. If the course is canceled, your full course fee will be refunded. If the educational site is changed, we will contact you again, and you will be able to opt out with no cost / full refund of course fees, if you want to. Expenses for hotel, flight, lost wages and other costs are not included in the course fee and will not be refunded in case of a canceled or moved course.

We reserve the right to fully booked courses, and you are not guaranteed a place until you have received a positive indication from us that there is an opening on the desired course.

You have the full responsibility of how to apply the techniques acquired during and after the course. If a student or teacher harms another student during our courses, it is the former which bears full responsibility.

If you have complaints, we must be made aware of these immediately, so that we can do something about the problem.

If you are not able to attend a course:

Once you have registered for a course, you have the subsequent 14 days, where you can cancel your registration and receive a refund of the full amount. If you register for a course within 14 days of the course date you forfeit your right to cancel / withdraw registration.

Should you, after 14 days, become ill/ unable to attend, you will receive a refund of your course fee in relation to the following:

- o 1-3 months before the course starts: 50% of the fee.

o Less than 1 month before the course start: 0% of the fee.

If we manage to sell your place to another, we will refund the full course amount to you.

In case of doubt in relation to the above, we refer to the Danish Sale of Goods

Act.

Please contact us if you have questions.

Yours Sincerely,

Association Physiotherapycourse